

*Nicht jene, die streiten sind zu fürchten,
sondern jene, die ausweichen.
(Marie von Ebner-Eschenbach)*

Das Potenzial von Konflikten nutzen

Mit Mut und Klarheit zu erfolgreicher Konfliktlösung

Zur Sache

Hinein ins Vergnügen! Sich mutig schwierigen Situationen stellen ist der erste Schritt für nachhaltige Konfliktbewältigung. Nützlich ist auch, die Sensoren für das Entstehen von Konflikten fein einzustellen. Wenn die Teammitglieder immer weniger miteinander reden und das Unausgesprochene schwer lastet, oder wenn erste Anzeichen von Mobbing auftauchen, dann ist längst Sand im Getriebe. Dann sollten Sie nicht länger warten, sondern aktiv gestalten. Denn wir wissen alle: Kleine Feuerherde lassen sich leichter löschen als Flächenbrände. Mit Wertschätzung, hilfreichen Werkzeugen und ein bisschen Übung kommen Sie sicher zum Ziel.

Zielsetzung

In diesem Workshop erleben Sie eine neue Sicht auf schwierige Alltagssituationen. Sie lernen, wie Sie belastende Situationen mit Mitmenschen rechtzeitig erkennen und entschärfen, das Potenzial von Andersdenkenden nutzen und durch beherrztes Handeln zu neuen Lösungswegen kommen. Mittels Selbstreflexion entdecken Sie Ihre eigenen Stolpersteine und haben Gelegenheit, Techniken für ein konstruktives Miteinander einzuüben. Mit dem Blick nach vorne wird Energie frei, die sich in Optimismus und Selbstvertrauen wandelt. Gegenseitiges Vertrauen bildet den Nährboden für Teamgeist, der Offenheit erlaubt, die Glaubwürdigkeit stärkt und Spitzenleistungen erst ermöglicht.

Inhalt

- ✓ Lösung beginnt im Kopf - Ihr Mindset entscheidet
- ✓ Was ist eigentlich das Schwierige an Konflikten? - Worum es wirklich geht
- ✓ Begegnung statt Konfrontation - auf die innere Haltung kommt es an
- ✓ Sprache schafft Wirklichkeit: Kommunikationsstile, Sprachmuster
- ✓ Ein starker Lösungscocktail für erfolgreiche Teams:
 - Individuelles Frühwarnsystem und richtiges Zeitmanagement
 - Emotionen-Management bei Angriffen, Beleidigungen, Schweigen & Co
 - Wertschätzung für das Du: Mit Anfängergeist zuhören und richtig fragen
 - Gelingende Kommunikation braucht Übung: Ihre Alltagssituationen haben Platz

Zielgruppe: Führungskräfte, Projektmanager oder ganze Projektteams, Arbeitsgruppen, Abteilungen

Dauer: 1- 1,5 Tage, Termine nach Vereinbarung

Zusatzangebot

In meinem Praxisraum *Konfliktkultur & Neue Wege* in Salzburg kann das Training für eine Gruppe von max. 10 Teilnehmern ohne zusätzliche Kosten für Raummiete stattfinden.

Kontakt: Dr. Monika Schwaighofer Tel +43 (0) 676 60 190 33 Mail office@monika-schwaighofer.at